

Lp.	Przedmiot	Godz.	Zagadnienia
1	Zarządzanie zmianą w przedsiębiorstwie i zespole	20	Strategia działania i rozwoju firmy w ujęciu Lean Kultura organizacyjna a zmiana w organizacji Psychologiczne aspekty procesu zmiany Pokonywanie oporu przed zmianą Coaching i samorozwój Współpraca i negocjacje w zespole Zarządzanie emocjami Rozwiązywanie konfliktów i przechodzenie przez kryzys
2	Analiza finansowa przedsiębiorstw	8	Analiza sprawozdań finansowych Analiza zasobów przedsiębiorstwa Rachunek wyników
3	Lean Management w środowisku polskim - przywódca Lean	16	Definicja Lean Management Tworzenie strategii Lean w kulturze polskiej Wdrożenie Lean / Kaizen – jak pokonać opór? Rachunek zysków i strat Lean Koncepcja przedsiębiorstwa w ujęciu Lean i Kaizen Trzystopniowa metakoncepcja funkcjonowania Lean w przedsiębiorstwie Japońskie vs europejskie podejście do procesu ciągłego doskonalenia Zarządzanie ryzykiem.
4	Lean office	8	Tablice zarządzania wskaźnikami w biurze 5S w biurze Eliminacja strat w procesach usługowych
5	Narzędzia Lean w praktyce	16	Główne filary 5S Jak skutecznie przeprowadzić warsztaty 5S Jak utrzymać 5S w zakładzie produkcyjnym 5S w logistyce i magazynie SMED – obserwacja przebrojeń Stworzenie karty standardu przebrojeń Podział czynności zewnętrzne / wewnętrzne Przygotowanie optymalnego przebrojenia SMED w sali wykładowej
6	Mapowanie Strumieni Wartości	20	Pojęcia podstawowe VSM Obliczenie taktu Balansowanie linii z wykorzystaniem metody Yamazumi Tworzenie mapy stanu obecnego Tworzenie mapy stanu przyszłego Obliczanie wskaźnika efektywności procesu Analiza zysków VSM Wizualne zarządzanie produkcją Zarządzanie wizualne przepływem Zapobieganie błędom – Poka Yoke Kanban w linii produkcyjnej Jak policzyć optymalną ilość kart kanban
7	Raporty A3 i 8D jako metoda szybkiego rozwiązywania problemów jakościowych. Case study - 3 dni z życia firmy	20	8D cele Analiza przyczyn źródłowych – 5Why, Diagram Ishikawy, Analiza z wykorzystaniem macierzy Eisenhowera Case study – 3 dni z życia firmy Metoda A3 – szybkie i skuteczne rozwiązywanie problemów A3 w praktyce Jak utworzyć dobry raport

8	Planowanie w kulturze Lean z wykorzystaniem cyklu Deminga	12	Planowanie strategiczne w ujęciu Lean Management Pojęcie dalekiej północy Tworzenie matrycy HK Realizacja strategii – analiza możliwości Zarządzanie przez cele Rozwinięcie 14-u zasad Deminga PDCA i SDCA jako filozofia wdrożenia i podtrzymania procesu ciągłego doskonalenia Statystyczna kontrola procesu
9	Efektywne zarządzanie wskaźnikami - Visual management	8	SQCDPI – analiza linii produkcyjnej QRQC – raportowanie realizacji zadań i eskalowanie problemów Podstawy zarządzania procesami OEE Management boards Dzienne rytuały w podejściu Lean Management
10	Utrzymanie ruchu w kulturze LEAN	12	Cele TPM Jak skutecznie wdrożyć TPM Obsługa codzienna + 5S Klasyfikacja stanowisk krytycznych, standaryzacja napraw i usług prewencyjnych
11	Projektowanie zoptymalizowanych linii produkcyjnych, standaryzowanie pracy metodą SWS i SWCS	8	Realizacja chronometrażu Standaryzacja operacji produkcyjnych i usługowych Praktyczne użycie szablonów SWCS, SWS, Karta procesu /proces sheet/
12	Wstęp do teorii ograniczeń (ToC)	8	6 kroków wdrożenia ToC Drum – buffer – rope – metoda zarządzania ograniczeniem Budowanie buforu Uzysk jako główny miernik ekonomiczny w procesie produkcyjno – usługowym
13	Lean game	16	Systemy Kanban System Pull Bufor/supermarket Just in time
14	Programy sugestii pracowniczych	8	Jednosekundowy Kaizen Budowa procesu sugestii pracowniczych Jak stać się dobrym ambasadorem Kaizen Zarządzanie procesem inicjatyw pracowniczych przy użyciu platformy Improve
	RAZEM:	180	